

► **Métiers visés :**

- Technicien(ne) support ou systèmes et réseaux;
- Administrateur systèmes et réseaux.

► **Le métier :**

Vous êtes chargé(e) d'assister les utilisateurs dans l'emploi de leur équipement numérique ; vous contribuez au développement de leurs compétences dans l'utilisation des logiciels et des outils collaboratifs en ligne.

Vous vérifiez quotidiennement la bonne exécution des sauvegardes de l'infrastructure informatique. Vous prenez les mesures nécessaires en cas d'alertes virales.

Vous devez être en mesure de diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements relevant du système, du réseau ou de la téléphonie sur IP. Vous maintenez et exploitez le domaine « Active directory » et les ressources partagées. A la demande de la hiérarchie, vous adaptez les moyens d'interconnexion des sites distants de l'entreprise. Vous utilisez les outils d'administration des différents environnements des services hébergés et consultez les contrats pour rétablir ou améliorer le fonctionnement du service.

Vous maîtrisez les langages de script afin de pouvoir automatiser de nouvelles tâches et faire évoluer les existants.

Vous assurez une veille technologique et réglementaire afin de maintenir à jour vos compétences et tester de nouvelles technologies.

Votre polyvalence va dépendre des spécificités de votre entreprise et de la complexité des services hébergés.

► **Pré requis pour l'entrée en formation :**

- Niveau baccalauréat ;
- Connaissances en anglais ;
- Connaissances en informatique.

► **Aptitudes à l'emploi :**

Capacité d'abstraction et d'adaptation, capacités à exploiter une documentation technique, facilités d'écoute et d'expression écrite et orale, qualités relationnelles et sens du service.

► **Organisation de la formation :**

La formation de base est organisée en quatre modules :

- Assister les utilisateurs en centre de services ;
- Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée ;
- Maintenir, exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation;
- Usages du numérique.

► **Qualification délivrée :**

- **Titre professionnel Technicien Supérieur en Réseaux Informatique et Télécommunications, Niv 5/Niv III.**

► **Stage de formation professionnelle :**

D'une durée totale de formation de 1050 heures, soit 8 mois ½ environ, ce stage comprend une période en entreprise de 35 jours à la fin des modules. **Cette période en milieu professionnel civil doit avoir lieu dans des entreprises proposant des activités en rapport avec les connaissances jusque-là acquises par les stagiaires.**

Réalisable dans l'entreprise de son choix, ces mises en situation permettent au stagiaire de découvrir les codes du monde de l'entreprise et de s'y faire apprécier en démontrant son savoir-faire et son savoir-être.

► **Perspectives d'emploi et de carrière :**

Les principaux débouchés sont offerts par les sociétés spécialisées en maintenance informatique ou en assistance téléphonique (hotline). Après plusieurs stages de formation continue, vous pouvez devenir responsable d'activités.

Plus de compétences pour votre avenir