

► Métiers visés :

- Technicien(ne) d'assistance en informatique.

► Le métier :

Vous mettez en service des équipements numériques, intervenez sur les réseaux, assistez et dépannez les utilisateurs ; vous adaptez le poste de travail à leurs besoins.

Vous installez, configurez et dépannez les postes informatiques fixes ou mobiles et leurs périphériques afin d'adapter des derniers aux besoins des utilisateurs et les assistez.

Vous intervenez seul, à la demande d'un utilisateur, de son responsable ou d'un centre de services, en autonomie tout en respectant la demande du client et en rendant compte des interventions conformément à la règle établie.

Votre structure d'emploi déterminera votre cadre d'intervention : commercial en boutique informatique ou grand public, en tant qu'indépendant, ou dans un centre de services en entreprise, une collectivité territoriale ou une grande entreprise.

Vous intervenez dans le respect de règles établies et en sécurité sur un accès ou un service de réseau d'une entreprise, en veillant à maintenir la continuité du service.

Vous intervenez sur les équipements d'accès aux réseaux (panneaux de brassage, point d'accès, câblages, routeurs, etc.).

Vous pratiquez une veille technique permanente.

► Pré requis pour l'entrée en formation :

- Niveau baccalauréat en pratique régulière de la micro-informatique;
- Connaissances en anglais.

► Aptitudes à l'emploi :

Capacité d'analyse et d'organisation, qualités relationnelles et sens du service, adaptabilité au changement.

► Organisation de la formation :

La formation de base est organisée en quatre modules :

- Utilisation informatique, anglais technique et posture professionnelle ;
- Mettre en service des équipements numériques ;
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure;
- Intervenir et assister sur les accès et services de réseaux numériques auprès des entreprises et des particuliers.

► Qualification délivrée :

- **Titre professionnel Technicien d'Assistance en Informatique, Niv 4/Niv IV.**

► Stage de formation professionnelle :

D'une durée totale de formation de 980 heures, soit 8 mois environ, ce stage comprend une période en entreprise de 6 semaines à la fin des modules. **Cette période en milieu professionnel civil doit avoir lieu dans des entreprises proposant des activités en rapport avec les connaissances jusque-là acquises par les stagiaires.**

Réalisable dans l'entreprise de son choix, ces mises en situation permettent au stagiaire de découvrir les codes du monde de l'entreprise et de s'y faire apprécier en démontrant son savoir-faire et son savoir-être.

► Perspectives d'emploi et de carrière :

Les principaux débouchés sont offerts par les sociétés spécialisées en maintenance informatique ou en assistance téléphonique (hotline). Après plusieurs stages de formation continue, vous pouvez devenir responsable du parc informatique dans une petite entreprise ou responsable du service après-vente dans un magasin d'informatique.

Plus de compétences pour votre avenir